

Ma Complémentaire
Santé
Solidaire

COOPÉRATIVE MUTUELLE
l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Nouvelle-Aquitaine

Tout savoir sur la Complémentaire Santé Solidaire



Sommaire

- ✦ La Complémentaire Santé Santé Solidaire : qu'est-ce que c'est ?
- ✦ La Complémentaire Santé Santé Solidaire : pour qui ?
- ✦ Quelles informations dois-je déclarer ?
- ✦ Que se passe-t'il quand ma demande est acceptée ?
- ✦ Ma situation familiale ou professionnelle évolue : que dois-je faire ?
- ✦ Le renouvellement de la Complémentaire Santé Solidaire
- ✦ Pas-à-pas : faire sa demande de Complémentaire Santé Santé Solidaire

1. La Complémentaire Santé Solidaire : qu'est-ce-que c'est?



LA CMUC ET L'ACS
FUSIONNENT POUR DEVENIR

LA **C**OMPLEMENTAIRE **s**ANTE **s**OLIDAIRE
C 2 s



Vous étiez bénéficiaire de la CMU
= Vous pouvez bénéficier de la
Complémentaire Santé Solidaire

NON PARTICIPATIVE

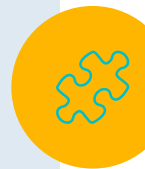
PARTICIPATIVE

Aujourd'hui :

1 seule
complémentaire

Gratuite ou
payante
(selon vos
ressources)

Prise en charge
des soins
identique



2. La Complémentaire Santé Solidaire : pour qui ?



- Toute personne vivant en France depuis + de 3 mois
- En situation régulière
- Dont les ressources sont inférieures aux montants ci-dessous :

Nb de personnes au foyer	CSS non participative (= gratuite)	CSS participative (= avec participation financière)
1	9 041 €	12 205 €
2	13 561 €	18 307 €
3	16 273 €	21 969 €
4	18 985 €	25 630 €
Par personne supplémentaire	3 616,24 €	4 881,92 €





- Pour tout le monde
- Obligation : vivre au sein du même foyer

2. La Complémentaire Santé Solidaire : pour qui ?



Familles avec
ou sans enfants



Célibataires



Retraités



Familles monoparentales



Familles recomposées



J'ai moins de 25 ans



Les assurés de moins de 25 ans ont droit à la Complémentaire Santé Solidaire si :

- Ils vivent en France en situation régulière
- Leurs ressources sont inférieures aux plafonds
- Ils ne vivent plus chez leurs parents
- Ils ne reçoivent pas de pension alimentaire
- Ils déclarent déjà leurs impôts seuls ou s'engagent à le faire l'année prochaine

Attention !

Il faut réunir **toutes** ces conditions pour obtenir la Complémentaire Santé Solidaire



Focus

7

Mes enfants sont en garde alternée ?



Garde alternée = garder ses enfants **la moitié du temps** (par ex : 1 semaine sur 2)

- Je coche la case « garde alternée » sur ma demande de C2S
- Je fournis un avis d'imposition

Les autres personnes de moins de 25 ans à votre charge réelle et continue
(y compris les bénéficiaires du RSA jeune)

Nom et prénom	Nationalité (1)	Lien de parenté	Garde alternée (2)	Date de naissance	N° de sécurité sociale
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

Attention !

Les plafonds de revenus à ne pas dépasser sont **modifiés** en cas de garde alternée → Ils dépendent du nombre d'enfants.
Si je garde mes enfants **moins de la moitié du temps** → ils ne comptent pas comme membres de mon foyer



Mon conjoint est en situation irrégulière



- Votre conjoint réside sur le territoire français
- Il est en situation irrégulière (il bénéficie de l'Aide Médicale Etat)

→ **Votre conjoint ne peut pas obtenir la Complémentaire Santé Solidaire**

MAIS, vous devez :

- le mentionner dans votre demande de Complémentaire Santé Solidaire
- nous fournir l'intégralité de ses ressources sur les 12 derniers mois

Attention !

Même en situation irrégulière, une personne compte pour une part dans la demande de CSS



Focus

Mon conjoint vit à l'étranger



9

- Vous ne devez pas déclarer votre époux dans la demande
- Déclarez simplement vos enfants (si vous en avez) et vous-même

Attention !

Déclarez les sommes que votre conjoint vous verse (si c'est le cas)



3. Quelles informations déclarer ?

Toutes les rentrées d'argent perçues par :

- Espèces
- Chèque
- Virement bancaire

Reçues par toutes les personnes du foyer :

- même si elles ne sont pas imposables
- même si elles sont perçues à l'étranger / de l'étranger

Attention !

Je pense à fournir mon avis d'imposition, même si je n'ai pas de ressources

3. Quelles informations déclarer ?



Montant exact à préciser :

- salaires (net imposables) et revenus des Travailleurs Indépendants
- gains aux jeux et ventes d'objets (Vinted, Le bon Coin...)
- aides financières
- retraites, pensions et rentes (même perçues à l'étranger)
- pension alimentaire reçues ou versées
- loyers reçus, revenus d'épargne et valeurs mobilières

Case à cocher :

- allocations chômage Pôle Emploi
- indemnités journalières et prestations versées par la CAF (sauf APL)
- Allocation Adulte Handicapée (AAH)
- pensions d'invalidités



3. Quelles informations déclarer ?

Vous n'avez pas besoin de déclarer :

- le Revenu de Solidarité Active (RSA)
- la prime d'activité
- les APL
- l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé,
- l'allocation de rentrée scolaire et bourses d'études des enfants
- les indemnités versées aux volontaires en service civique
- les prestations complémentaires pour recours à une tierce personne
- la prestation de compensation

Bonne nouvelle !

Vous touchez le RSA ? Inutile de déclarer vos ressources !
(prime d'activité ≠ RSA)

3. Quelles informations déclarer ?



Vous pouvez effectuer votre demande de Complémentaire Santé Solidaire en ligne depuis votre compte ameli. Laissez-vous guider !

Avec votre demande, vous devez simplement télécharger l'avis d'imposition du foyer

**Simple et rapide,
pensez à faire votre déclaration depuis votre compte ameli !**



Si non, complétez le formulaire Demande de Complémentaire Santé Solidaire (CERFA 3711) disponible en accueil et sur le site ameli.fr

Attention à bien dater et signer votre formulaire!



4. Que se passe-t-il quand ma demande est acceptée ?



CSS non participative (= gratuite)

Vous n'avez rien à faire :
Vous allez recevoir une nouvelle attestation de droits de l'organisme que vous avez choisi

CSS participative (= avec participation financière)

Vous allez recevoir de l'organisme que vous avez choisi :

- le bulletin d'adhésion
- L'autorisation de prélèvement

A renvoyer complétés, datés et signés avec un RIB de compte courant



N'oubliez pas de mettre à jour votre Carte Vitale !





Les plafonds de ressources annuelles

Nb de personnes au foyer	CSS non participative (= gratuite)	CSS participative (= avec participation financière)
1	9 041 €	12 205 €
2	13 561 €	18 307 €
3	16 273 €	21 969 €
4	18 985 €	25 630 €
Par personne supplémentaire	3 616,24 €	4 881,92 €

C'est quoi le forfait APL ?

= montant ajouté aux ressources par la CPAM selon le nombre de personnes du foyer

Forfait APL	Locataires	Propriétaires (ou hébergés)
1 personne	813,24€	813,24€
2 personnes	1 626,60€	1 423,20€
3 personnes ou +	2 012,88€	1 707,84 €





CSS non-participative

Exemple :

Mr et Mme DURANT + 3 enfants
 > CSS non-participative (= gratuite)

Nb de personnes au foyer	CSS non participative (= gratuite)	CSS participative (= avec participation financière)
4	18 985 €	25 630 €
Par personne supplémentaire	3 616,24 €	4 881,92 €

Salaires	13 071 €
Indemnités journalières	129 €
Prestation familiales CAF (hors APL)	5 523 €
Allocations chômage	1 040 €
Forfait APL (locataire)	2 012,88 €
TOTAL	21 775,88 €

Plafond de ressources annuelles pour une CSS non-participative pour 5 personnes :
22 601,24 € (18 985 € + 3 616,24 €)



CSS participative

Exemple :

Mme MARTIN + 1 enfant
 > CSS participative (= cotisation à payer)

Nb de personnes au foyer	CSS non participative (= gratuite)	CSS participative (= avec participation financière)
1	9 041 €	12 205 €
2	13 561 €	18 307 €

Salaires	8 034€
Prestation familiales CAF (hors APL)	3 856€
Pension Alimentaire	1 800€
Forfait APL (propriétaire)	1 423,20€
TOTAL	15 113,20€

Plafond de ressources annuelles pour une CSS participative pour 2 personnes : **18 307€**



CSS participative



Vous avez droit à une Complémentaire Santé Solidaire participative :

- Vous devez payer une cotisation pour chaque membre de votre foyer

Age au 1 ^{er} janvier de l'année	Montant de la cotisation
29 ans et moins	8€/ mois
De 30 à 49 ans	14€/ mois
De 50 à 59 ans	21€/ mois
De 60 à 69 ans	25€/ mois
70 ans et plus	30€/ mois

Chaque mois, Mme MARTIN (35 ans) paiera 22€:

- 14€ pour elle
- 8€ pour son enfant

Attention !

Si vous ne payez pas vos cotisations mensuelles, votre couverture complémentaire sera suspendue



4. Que se passe-t-il quand ma demande est acceptée ?



La couverture santé est identique pour tous !

Vous ne payez pas :

- Les consultations chez le médecin (généraliste ou spécialiste)
- Les soins infirmiers et de kinésithérapie
- Les médicaments
- Les frais d'hôpital

Avec la Complémentaire Santé Solidaire, les professionnels de santé :

- vous proposent des tarifs sans dépassement d'honoraire
- ne vous font pas régler l'avance des frais





Ce qui n'est pas pris en charge

- La psychomotricité
- La psychologie
- L'ostéopathie

Et les diverses médecines douces :

- acupuncture,
- réflexologie,
- hypnose,
- phytothérapie, etc





Et en cas d'hospitalisation ?

Vous ne payez pas :

- Les frais d'hospitalisation,
- Le forfait de 24€
- Le forfait journalier

Durant toute la durée de votre hospitalisation, même **sans** opération chirurgicale !

Vous devez payer les frais de confort personnel :

- Chambre individuelle
- Télévision
- Téléphone, etc



Attention !





Et pour mes soins dentaires ou optiques ?

- Vos soins sont gratuits
- Votre dentiste doit respecter des tarifs plafonnés selon le type de soins
- Votre opticien doit vous proposer des verres et des montures adaptés à votre correction

Attention !

Si vous souhaitez des prestations supérieures :
→ vous devez payer le complément





Et si je n'ai pas droit à la CSS?

Je peux contester la décision, si j'estime qu'il y a une erreur :

→ je saisis la Commission de Recours amiable dans un délai de 2 mois comme indiqué sur mon courrier de refus et je transmets les justificatifs motivant ma contestation

Bon à savoir :

Je me rapproche du service d'Action Sanitaire et Social de ma CPAM :
je peux peut-être être aidé(e) à payer mes frais de santé → je consulte www.ameli.fr





5. Ma situation familiale évolue

Je bénéficie d'une Complémentaire Santé Solidaire participative...

Je peux refaire une demande avant la fin de mes droits, si

Je suis maintenant au RSA

Un des adultes du foyer décède

Bonne nouvelle !

En cas de naissance ou d'arrivée d'un mineur dans mon foyer, celui-ci bénéficiera gratuitement de la Complémentaire Santé Solidaire jusqu'à la fin de mon contrat annuel



6. Le renouvellement de ma CSS




- La demande de renouvellement n'est pas automatique.
- Vous devez faire une nouvelle demande 4 à 2 mois avant la fin de votre contrat de Complémentaire santé solidaire (un courrier de renouvellement vous sera envoyé).

Exceptions:

- bénéficiaires de l'ASPA (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées)
- bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active)

→ renouvellement **automatique** de la Complémentaire Santé Solidaire

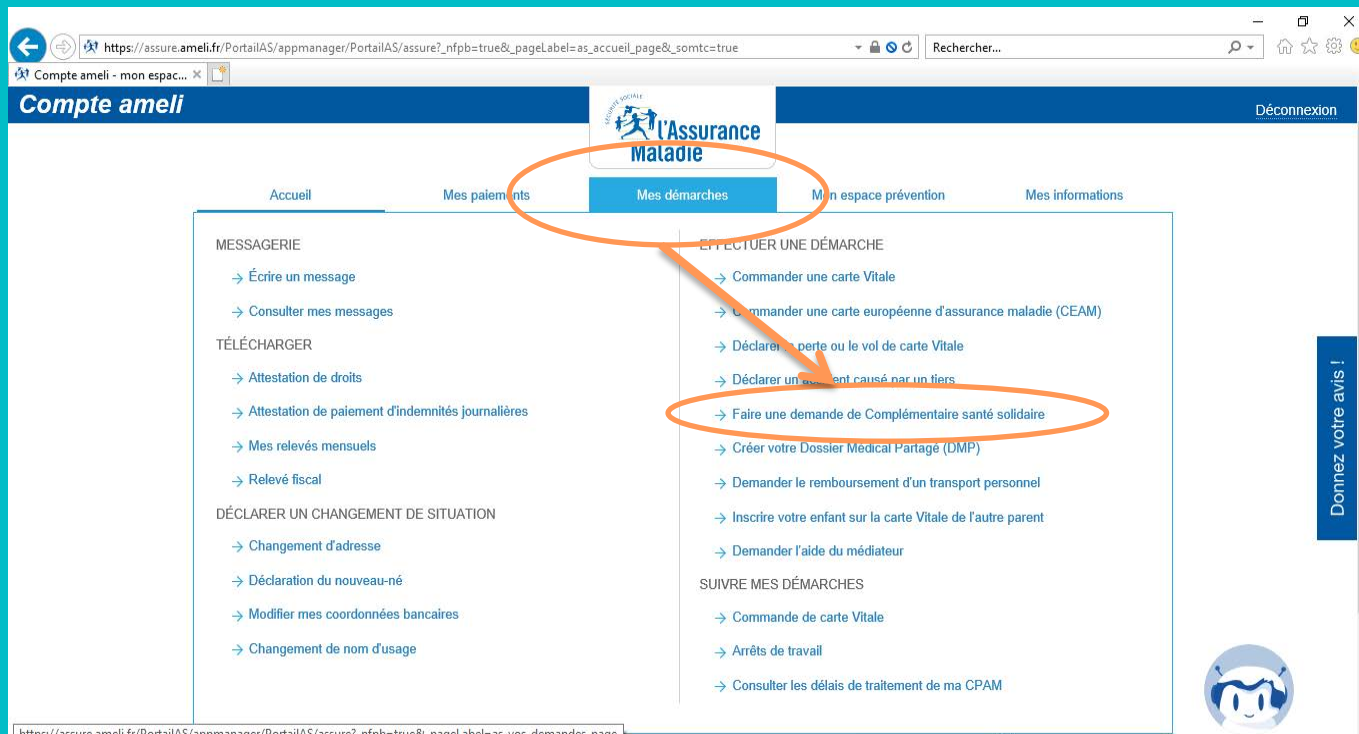




Comment faire sa
demande de
Complémentaire
Santé Solidaire

Depuis votre compte ameli

27



Compte ameli

Assurance Maladie

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations Déconnexion

MESSAGERIE

- Écrire un message
- Consulter mes messages

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ




- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un événement causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire**
- Créer votre Dossier Medical Partagé (DMP)
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander l'aide du médiateur

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Donnez votre avis !

https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?nfpb=true&nanel=abel&as_vos_demarches_nane



https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_pageLabel=as_demander_cmuc_page

Compte ameli - mon espace...

Compte ameli

l'Assurance
Maladie

Déconnexion

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Vous souhaitez faire une demande de Complémentaire santé solidaire ?


Si vous bénéficiez du RSA, le renouvellement de votre Complémentaire santé solidaire est automatique depuis le 1er avril 2019. Vous n'avez donc aucune démarche à faire.

* champs obligatoires

En vous comptant, de combien de personnes se compose votre foyer ? *

Choisir

RETOUR CONTINUER



En vous comptant, de combien de personnes se compose votre foyer ? * 3 personnes

Percevez-vous actuellement le Revenu de Solidarité Active (RSA) ? * Oui Non

Etes-vous en possession d'un avis d'imposition ? * Oui Non

Avant de poursuivre, assurez-vous d'avoir en votre possession et au format électronique les documents susceptibles de vous être réclamés au cours de la démarche.

Pour rappel, les types de pièces concernées :

- Avis d'impôt ou de situation déclarative à l'impôt (ASDIR)
- Avis de taxe foncière, de taxe locale d'habitation
- Justificatif de situation fiscale et sociale du(des) pays concerné(s)
- Attestation(s) de ressources présumées inférieures au montant forfaitaire du RSA, délivrée(s) par la CAF ou la MSA (pour le demandeur du RSA uniquement)

Attention, il n'y a pas de sauvegarde de votre saisie en cas de déconnexion de votre compte, vous devez aller jusqu'à la validation de votre demande.

Document indispensable!

Je joins mon avis d'imposition

Vos pièces doivent être au format PDF et la taille de chacune ne peut excéder 2 Mo.

Fichier : * Parcourir...

[RETOUR](#) [CONTINUER](#)

https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_windowLabel=demandecmuc&demandecmuc_actionOverride

Rechercher...

Compte ameli - mon espace

Compte ameli

Assurance Maladie

Déconnexion

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Informations personnelles Composition du foyer Déclaration des ressources Choix de l'organisme complémentaire Récapitulatif

* champs obligatoires

Avez-vous un numéro d'allocataire CAF ? * Oui Non

Précisez votre nationalité : * Choisir

Votre situation familiale a-t-elle changé au cours des 12 derniers mois ? * Oui Non

RETOUR CONTINUER

Mentions légales et CGU Aide et Accessibilité Recommandations de sécurité Protection des données Site Ameli Plan du site



Maladie

[Accueil](#)
[Mes paiements](#)
[Mes démarches](#)
[Mon espace prévention](#)
[Mes informations](#)

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Quelle est la composition de votre foyer ?

Possibilité de retirer un membre du foyer

Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer :

Personne 1	Personne 2	<input type="checkbox"/>	Personne 3	<input type="checkbox"/>
------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

Vous pouvez également ajouter des personnes ne faisant pas partie de la liste ci-dessus :

A vérifier et compléter

* champs obligatoires

Lien de parenté *	Prénom *	Nom *	Date de naissance *	N° Sécurité sociale	N° Allocataire CAF
Choisir ▼	Personne 2		XX/XX/XXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXX
Choisir ▼	Personne 3		XX/XX/XXXX	XXXXXXXXXX	

Possibilité d'ajouter un membre du foyer

+ Ajouter une personne à mon foyer





https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_windowLabel=demandecmuc&demandecmuc_actionOverride

Compte ameli - mon espace

Compte ameli

Assurance Maladie

Accueil | Mes paiements | **Mes démarches** | Mon espace prévention | Mes informations

Déconnexion

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Informations personnelles > Composition du foyer > **Déclaration des ressources** > Choix de l'organisme complémentaire > Récapitulatif

Ressources de votre foyer - Personnes concernées

1. Sélectionnez les membres de votre foyer ayant perçu des ressources.
2. Détaillez ensuite, pour chacun d'eux, le type et les montants perçus.

Quels sont les membres de votre foyer ayant perçu des ressources entre mai 2020 et avril 2021 ?

Personne 1

RETOUR CONTINUER

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

Veiller à respecter les dates indiquées

entre mai 2020 et avril 2021 ?



Compte ameli - mon espace

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Informations personnelles Composition du foyer Déclaration des ressources Choix de l'organisme complémentaire Récapitulatif

Merci d'indiquer le montant cumulé de vos ressources de mai 2020 à avril 2021

* champs obligatoires

Personne 1

OUPS.GOUV.FR
Des conseils à suivre

Saisie des ressources de Personne 1

1 - Salaires nets imposables : € ?

2 - Derniers revenus annuels professionnels non salariés : € ?


3 - Si vous êtes micro-entrepreneur, dernier chiffre d'affaires connu

- vente de marchandises et fourniture de logement : € ?
- prestations commerciales et artisanales : € ?
- activités libérales : € ?

4 - Percevez-vous ou avez-vous perçu des allocations chômage ou une rémunération de stage de formation professionnelle ? * Oui Non ?

5 - Percevez-vous ou avez-vous perçu des indemnités journalières, une pension d'invalidité, une rente au titre d'un accident du travail/maladie professionnelle ? * Oui Non ?

6 - Retraites de base et complémentaire (y compris veuve) : € ?




6 - Retraites de base et complémentaire (y compris veuvage) :

 € ?

7 - Percevez-vous des prestations familiales, des aides au logement ?

 Oui Non ?

8 - Pension(s) alimentaire(s) perçue(s) :

 € ?

9 - Etes-vous propriétaire de votre logement ou logé(e) gratuitement ?

 Oui Non ?

10 - Ressources placées n'ayant pas rapporté de revenus (par exemple : assurance vie) :

 € ?

11 - Autres ressources (dons, gains aux jeux...) :

 € ?

11bis - Précisez la nature :

RETOUR

CONTINUER





https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_windowLabel=demandecmuc&demandecmuc_actionOverride

Rechercher...

Compte ameli - mon espace...

• prestations commerciales et artisanales : €

• activités libérales :

4 - Percevez-vous ou avez-vous perçu des allocations chômage, rémunération de stage de formation professionnelle ?

5 - Percevez-vous ou avez-vous perçu des indemnités journalières, pension d'invalidité, une rente au titre d'un accident du travail/ professionnelle ?

Saisie des ressources

Les cases « Ressources » du formulaire n'ont pas été toutes remplies. Vous pouvez encore corriger votre saisie si c'est un oubli. Sinon, un montant de 0 € sera automatiquement renseigné dans les cases vides.

Oui Non ?

€ ?

Oui Non ?

€ ?

€ ?

11bis - Précisez la nature :

RETOUR CONTINUER

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

En cas d'erreur ou d'oubli, pas d'inquiétude :

- vous pouvez encore corriger votre déclaration
- sinon nos services vous recontacteront

CORRIGER CONTINUER



FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

- Informations personnelles
- Composition du foyer
- Déclaration des ressources
- Choix de l'organisme complémentaire
- Récapitulatif

Merci de joindre les pièces justificatives

Personne 1

Dépôt des pièces jointes de Personne 1

Si vous disposez d'un terrain bâti ou non bâti ou d'un bien immobilier non loué, merci de nous fournir les derniers :

Avis de la Taxe Foncière : Parcourir...

Avis de la Taxe d'habitation : Parcourir...

Si vous avez résidé à l'étranger au cours de 12 derniers mois, merci de nous fournir le justificatif de situation fiscale et sociale du pays :

Justificatif de situation fiscale : Parcourir...

RETOUR CONTINUER



Je suis bénéficiaire du RSA

[Accueil](#)[Mes paiements](#)[Mes démarches](#)[Mon espace prévention](#)[Mes informations](#)

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Vous souhaitez faire une demande de Complémentaire santé solidaire ?

Si vous bénéficiez du RSA, le renouvellement de votre Complémentaire santé solidaire est automatique depuis le 1er avril 2019. Vous n'avez donc aucune démarche à faire.

* champs obligatoires

En vous comptant, de combien de personnes se compose votre foyer ? *

Percevez-vous actuellement le Revenu de Solidarité Active (RSA) ? * Oui Non

Indiquez votre numéro d'allocataire CAF : *

Précisez votre nationalité : * ?

[RETOUR](#)[CONTINUER](#)



Maladie

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Quelle est la composition de votre foyer ?

Possibilité de retirer un membre du foyer

Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer :

Personne 1	Personne 2 <input type="checkbox"/>	Personne 3 <input type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Vous pouvez également ajouter des personnes ne faisant pas partie de la liste ci-dessus :

A vérifier et compléter

* champs obligatoires

Lien de parenté *	Prénom *	Nom *	Date de naissance *	N° Sécurité sociale	N° Allocataire CAF
Choisir ▼	Personne 2		XX/XX/XXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX
Choisir ▼	Personne 3		XX/XX/XXXX	XXXXXXXXXXXX	

Possibilité d'ajouter un membre du foyer

+ Ajouter une personne à mon foyer



FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

- Informations personnelles
- Composition du foyer
- Déclaration des ressources
- Choix de l'organisme complémentaire**
- Récapitulatif

Quel organisme complémentaire choisissez-vous ?

L'organisme actuel qui gère votre Complémentaire santé est : **AG2R**

Département :

ou

Ville : BORDEAUX

ou

Nom de l'organisme :

RECHERCHER

Résultat(s) de la recherche : 18

- APS Prevoyance**
 - Bureaux sans accueil du public
33300 BORDEAUX
- Harmonie Mutuelle - Agence 33**
 - BORDEAUX
20 place Pey Berland
33000 BORDEAUX
- La Mutuelle des Etudiants**
 - 7 cours du Chapeau Rouge
33086 BORDEAUX
- MACSF**
 -
- MNT Section de la Gironde**
 -
- MUTAMI**
 -



Compte ameli - mon espace...

https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_windowLabel=demandecmuc&demandecmuc_actionOverride

Rechercher...

<p>MUTAMI</p> <p><input type="radio"/> 112, cours de la Marne 33800 BORDEAUX</p>	<p>Mutuelle 403 Agence Bordeaux</p> <p><input type="radio"/> 7 rue Georges Bonnac 33000 Bordeaux</p>	<p>Mutuelle Générale de l'Education Nationale - Section de la Gironde</p> <p><input type="radio"/> 209 boulevard Jean-Jacques BOSC 33000 BORDEAUX</p>
<p>Mutuelle Intégrance</p> <p><input type="radio"/> 6 rue charles lamoureux 33000 bordeaux</p>	<p>MUTUELLE MEDICALE CHIRURGICALE ATLANTIQUE</p> <p><input type="radio"/> 1 RUE PIERRE CHAREAU 33300 BORDEAUX</p>	<p>Mutuelle Médicale Chirurgicale Atlantique (MMCA)</p> <p><input type="radio"/> 1 rue Pierre Chareau Les Diversités 33300 BORDEAUX</p>
<p>Mutuelle médicale et chirurgicale atlantique</p> <p><input type="radio"/> 1 rue Pierre Chareau Les Diversités 33300 BORDEAUX</p>	<p>Mutuelle Ociane</p> <p><input type="radio"/> 35 rue Claude Bonnier 33054 BORDEAUX CEDEX</p>	<p>Mutuelle Entrain - Agence de Bordeaux</p> <p><input type="radio"/> 1 place Casablanca 33800 BORDEAUX</p>
<p>PAVILLON PREVOYANCE - BORDEAUX GAMBETTA</p> <p><input type="radio"/> 90 avenue Thiers 33000 BORDEAUX</p>	<p>Pavillon Prévoyance</p> <p><input type="radio"/> 90 avenue Thiers 33100 BORDEAUX</p>	<p>Pavillon prévoyance</p> <p><input type="radio"/> 90 avenue Thiers - CS 21004 33072 BORDEAUX CEDEX</p>

A cocher si choix de la CPAM

A cocher si choix d'une mutuelle privée

Je souhaite choisir **ma caisse d'Assurance Maladie** comme gestionnaire de ma Complémentaire santé solidaire

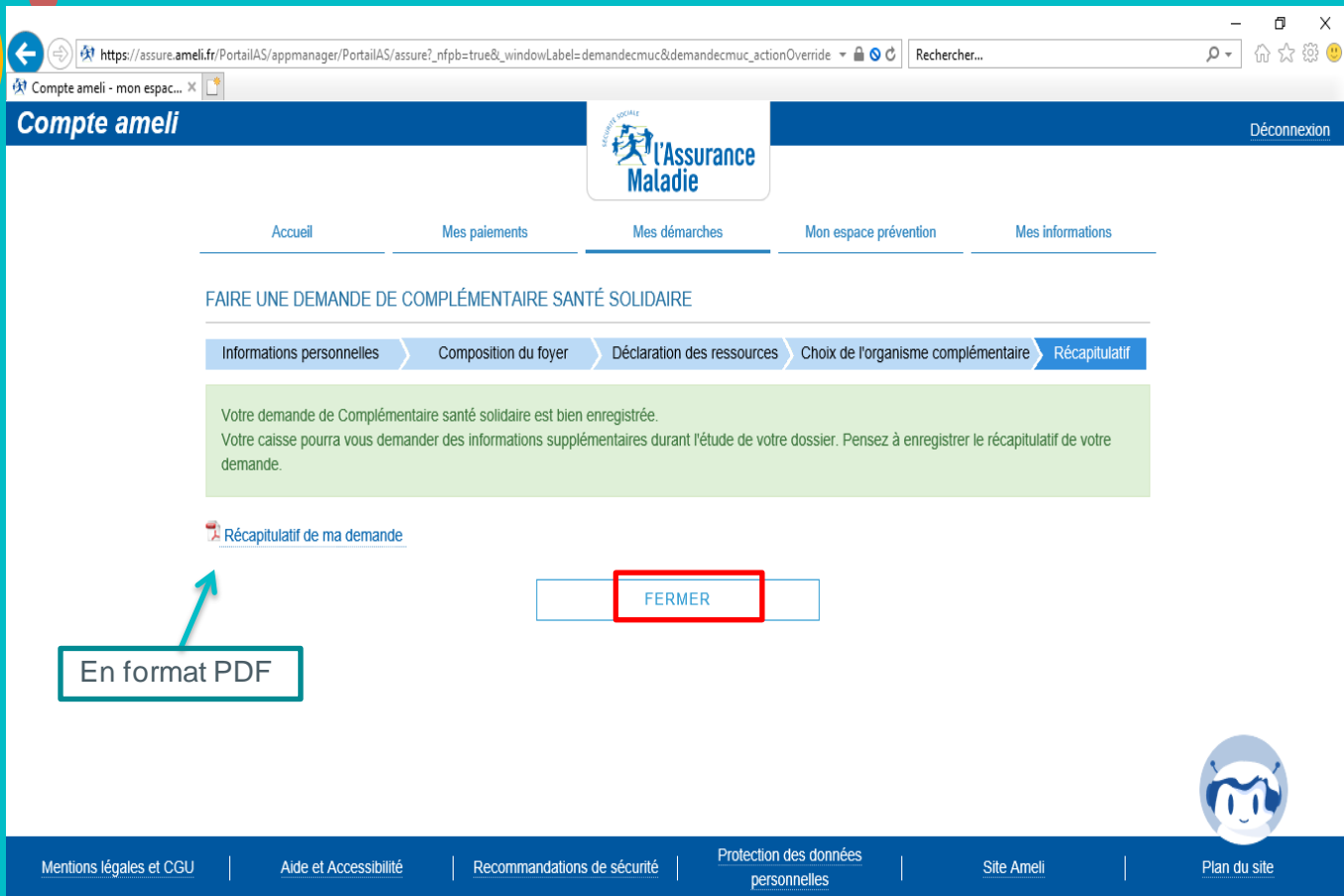
J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des éléments renseignés

Quiconque se rend coupable de fraude ou de fausse déclaration est passible de pénalités financières, d'amendes et/ou d'emprisonnement (articles L. 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal, article L. 114-17-1 du Code de la sécurité sociale). L'authenticité et la sincérité de vos déclarations peuvent être contrôlées à des fins de lutte contre la fraude auprès d'autres organismes de sécurité sociale, de Pôle emploi, des caisses assurant le service des congés payés ou de l'administration fiscale (articles L. 114-12 et L. 114-14 du Code de la sécurité sociale) et/ou auprès d'organismes tiers : banques, assurances, opérateurs de téléphonie... (articles L. 114-19 et suivants du Code de la sécurité sociale).

RETOUR **CONTINUER**

A cocher obligatoirement





Compte ameli

Assurance Maladie

Déconnexion

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

FAIRE UNE DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE

Informations personnelles Composition du foyer Déclaration des ressources Choix de l'organisme complémentaire Récapitulatif

Votre demande de Complémentaire santé solidaire est bien enregistrée.
Votre caisse pourra vous demander des informations supplémentaires durant l'étude de votre dossier. Pensez à enregistrer le récapitulatif de votre demande.

[Récapitulatif de ma demande](#)

FERMER

En format PDF

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site



Notification mail

The screenshot shows an email interface for Assurance Maladie. At the top right, there is a blue button labeled 'MON COMPTE AMELI' with a lock icon. The email body contains the following text:

Bonjour,

Nous avons bien enregistré votre demande du 28/05/2021.

Vous pouvez consulter l'accusé de réception de votre demande dans la messagerie du compte ameli en cliquant [ici](#) ou depuis l'application pour smartphone ou tablette.

Avec toute mon attention,
votre correspondant de l'Assurance Maladie.

At the bottom of the email, there is a dark blue footer bar containing the text 'Rendez-vous sur ameli.fr l'Assurance Maladie en ligne' and a section for downloading the 'ameli' app, with buttons for 'Télécharger dans l'App Store' and 'DISPONIBLE SUR Google play'.

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre



Notification sur le compte ameli

43

The screenshot shows the 'Compte ameli' website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', and 'Mon espace'. Below these, there are two main sections: 'MES DERNIERS PAIEMENTS' and 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS'. The 'MES DERNIERS PAIEMENTS' section contains a table with the following data:

Date	Description	Montant
17 MAI	Paiement à un tiers	16,10€
31 MARS	Paiement à un tiers	0,88€
19 MARS	Paiement à un tiers	44,36€
11 JANV.	Paiement à un tiers	24,30€

The 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS' section lists several services: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. Below these are links for 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'. On the right side, there are sections for 'MON AGENDA' (with 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous' options) and 'MON ESPACE PRÉVENTION' (with a 'Coaching santé' section). A notification banner at the bottom of the page reads '0 NOTIFICATION' and '1 NOUVEAU MESSAGE'. A callout box with an arrow points to the notification, containing the text 'Nouveau message'.

Donnez votre avis !



Le délai de traitement de ma demande⁴⁴

Compte ameli



Déconnexion

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

MESSAGERIE

- Écrire un message
- Consulter mes messages

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander l'aide du médiateur

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM





Caisse de la Gironde

DÉLAIS DE TRAITEMENT DE MA CAISSE

1. J'indique **la thématique** de ma demande

Complémentaire santé solidaire ▼

Merci de préciser :

Demande de complémentaire santé solidaire ▼

2. J'indique **la date** de dépôt ou d'envoi de ma demande

21/05/2021



VALIDER



DÉLAIS DE TRAITEMENT DE MA CAISSE

la date estimée de traitement de votre demande est le

04/06/2021



Cette date estimée est calculée à partir des informations que vous venez de saisir et des délais de traitement actuels de votre caisse, délai d'acheminement compris.

Elle constitue une estimation en fonction des éléments saisis et n'engage en aucun cas l'assurance maladie sur le délai définitif.

Bon à savoir

Dans l'attente de votre réponse, n'hésitez pas à utiliser votre attestation de tiers payant (part obligatoire). Ainsi, en cas de soins, vous n'aurez à avancer que la part complémentaire.

En cas d'accord, dès réception de votre courrier dans votre compte, pensez à mettre à jour votre carte Vitale et à télécharger votre nouvelle attestation de droits.

Pour plus d'informations sur vos droits liés à la CMUC [cliquez-ici](#).



RETOUR





Des questions sur la CSS ?

47

Le Forum ameli

ameli.fr le forum pour les assurés

SE CONNECTER

3 INSCRIRE

Je recherche les informations dont j'ai besoin

Votre question par mot-clif



LES THÉMATIQUES

Prestations et aides

Remboursements

Indemnités journalières

Pensions, allocation et rentes

Couverture de base

Complémentaire santé

Aides financières

Être accompagné par le service social

Accueil > Complémentaire santé

DERNIÈRES QUESTIONS RÉSOUES



MinervaW

il y a 10 jours

DOCUMENTS CSS : DOIS-JE LES ENVOYER EN LIGNE OU PAR MAIL ?

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ 29 2

Bonjour à tous, j'ai une petite question : J'ai reçu un avis favorable pour l'obtention de la CSS, je dois donc renvoyer une autorisation de prélèvement dûment signée avec mon...

✓ Réponse approuvée par MinervaW

Si je ne trouve pas ma réponse dans les publications existantes, je m'inscris et pose directement ma question



Ecrire un message depuis son compte ameli



Compte ameli Déconnexion

Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MESSAGERIE

- Écrire un message
- Consulter mes messages

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander l'aide du médiateur

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail

Donnez votre avis !

 Écrire un message

 Messages reçus

 Messages envoyés

Votre question concerne



Complémentaire santé solidaire

- > Je veux une **attestation de droits**
- > Je demande ma **Complémentaire santé solidaire**
- > J'accède à **mes informations**
- > Ai-je **droit à la Complémentaire santé solidaire ?**
- > J'ai entendu parler de la **Complémentaire santé solidaire**. Est-ce que je peux en **bénéficier ?**
- > A quel moment dois-je demander le **renouvellement de mon droit à la Complémentaire santé solidaire ?**
- > Je me suis trompé dans une déclaration / j'ai oublié de déclarer une information
- > Je n'ai pas trouvé la réponse à ma question, **j'écris un message**

Si je ne trouve pas ma réponse dans les publications existantes, j'écris un message

RETOUR



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations


MA MESSAGERIE votre email :
.com

Écrire un message

Messages reçus

Messages envoyés


Votre question concerne

 Complémentaire santé solidaire

Pour être mieux remboursé(e), il est important d'avoir une complémentaire santé. Vous pouvez peut être bénéficier d'une aide à une complémentaire santé ? [Estimez dès à présent vos droits à une Complémentaire santé solidaire.](#)

0 / 1000 car.

Pour traiter rapidement votre demande, merci de compléter au moins un champ d'information complémentaire.

Date d'envoi du dossier : 

Votre demande concerne :

Je suis insatisfait du traitement de ma demande et/ou de mon dossier et je souhaite déposer une réclamation auprès de ma Caisse d'Assurance Maladie

RETOUR ENVOYER

J'écris mon message et complète les informations demandées



Besoin d'un RDV ?

L'Assurance Maladie

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

10 MAI	Remboursement de soins	55,32€
12 AVR.	Remboursement de soins	17,50€
06 AVR.	Remboursement de soins	28,36€
26 MARS	Paiement à un tiers	62,77€
16 MARS	Remboursement de soins	14,50€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- ▼ | [Attestation de droits](#) ⓘ
- ▼ | [Attestation de paiement d'indemnités journalières](#) ⓘ
- ▼ | [Carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#) ⓘ
- | [Voir toutes les démarches](#)
- | [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

MON AGENDA

▼ | [Mes rendez-vous](#)

^ | [Prendre un rendez-vous](#)

Je prends rendez-vous avec ma caisse depuis mon compte.


Je sélectionne un motif :

Demande de Complémentaire santé solidaire ▼

SUIVANT

0 NOTIFICATION

0 NOUVEAU MESSAGE



matzoie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

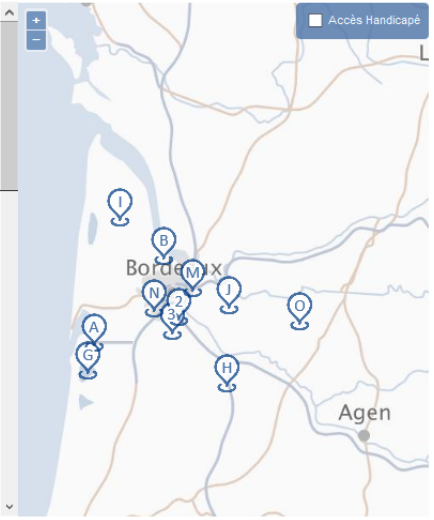
MON RENDEZ-VOUS EN CAISSE : DEMANDE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE - 30 MIN

1/3 : Motif 2/3 : Information 3/3 : Lieu et date

Veillez sélectionner le lieu et la date de votre rendez-vous :

- A** ANDERNOS-LES-BAINS Point d'accueil
260 Boulevard de la République
33510 ANDERNOS-LES-BAINS
- B** BLAYE Agence
Rue des Maçons
33390 BLAYE
- C** BORDEAUX GRAND PARC Agence
Rue des Frères Portman Place de l'Europe
33300 BORDEAUX
- D** BORDEAUX PELLEPORT Agence &
232 Rue Pelleport
33079 BORDEAUX
- E** CENON Agence &
Batiment Grand angle Avenue Jean Jaures
33150 CENON
- F** GRADIGNAN Point d'accueil
Mairie de Gradignan Allée Gaston Rodrigues
33170 GRADIGNAN

Accès Handicapé



ANNULER PRÉCÉDENT



